



**JAMHURI YA KENYA
SERIKALI YA KAUNTI YA NAKURU
IDARA YA MAJI, MAZINGIRA,
NISHATI, MABADILIKO YA TABIANCHI NA MALIASILI**



MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

NAMBARI YA HUDUMA	HUDUMA ZINAZOTOLEWA	KINACHOHITAJIKA/JUKUMU LA MTEJA	GHARAMA/MALIPO	MUDA
1	Maswali	-Kutembelea kwa Hiari au Kupiga Simu -Majibu ya Maswali	Hakuna	Dakika Tano
	Maoni ya Kushughulikia Malalamiko na kupokea maoni	- Azimio Juu ya Malalamiko	Hakuna	Wiki Moja
2	Usimamizi wa Mawasiliano	Kukiri Kupokea Mawasiliano	Hakuna	Siku Moja
3.	Udhibiti wa Taka ngumu	- Kuzingatia Sheria na Viwango - Nia njema -Ushirikiano	Kwa Mujibu Wa Sheria ya Fedha ya Kaunti ya Nakuru	Inaendelea
4.	Utekelezaji wa Sera za Mazingira, Viwango na Kanuni	-Kuzingatia Kanuni, na Viwango Vilivyotolewa. -Ushirikiano	Itategemea Huduma	Inaendelea
5.	- Udhibiti wa Uchafuzi, Kero za Umma, Hewa, Ardhi, Kelele, Maji na Mitetemo Kupita Kiasi	-Kuzingatia Sheria ya Usimamizi wa Taka 2021 -Maombi ya Kibali cha Kudhibiti Viwango vya Kelele	Itategemea Huduma	Dakika Ishirini
6.	Usimamizi, Udhibiti na Ulinzi wa Maliasili	- Ulinzi wa Mfumo wa Mazingira Tegevu kando ya Mito -Kutengeneza na Kurejeshwa Ardhi Iliyoharibika -Ushirikiano	Itategemea Huduma	Inaendelea
7.	Usimamizi wa Maeneo na Vifaa	-Umma Kufikia, Uzingatiaji na Matumizi Endelevu	Hakuna	Inaendelea

	vya Burudani vya Kaunti	-Upatikanaji kwa Madhumuni ya Kibiashara -Utiifu na Matumizi Endelevu	Kwa Mujibu Wa Sheria ya Fedha ya Kaunti ya Nakuru	Wiki Moja
8.	Kuboresha Hatua za Kupunguza, Kukabiliana na Mabadiliko ya Tabianchi na Hatua za Kustahimili	- Shiriki katika Vitendo vya Kuboresha Hali ya hewa -Kukuza Utetezi/Uhamasishaji	Hakuna	Inaendelea
9.	Elimu ya Mazingira na Uhamasishaji	- Nia njema -Kubadilishana Mawazo na Uwezo -Ushirikiano	Hakuna	Inaendelea
10.	Mipango ya Nishati, Utengenezaji na Udhibiti	- Kutumia Mbinu na Suluhu Safi za Nishati -Kushirikiana kwenye Suluhu za Nishati Safi, Ubunifu na Teknolojia	Hakuna	Inaendelea
11.	Toa Ushauri Juu ya Masuala ya Mazingira Yanayohusiana na Tathmini ya Athari kwa Kijamii	- Pokea Ripoti juu ya Maswala ya Mazingira yanayohusiana na Tathmini ya Hatari kwa Jamii (ESIA).	Ni tofauti Kuanzia Kshs.5000 kwa Kila Ripoti	Wiki Mbili
		-Kupeana Ujumbe na Uangalizi Kali Juu ya Utekelezaji wa Sheria za Mazingira	Hakuna	Saa Moja Baada Ya Kuweka Ombi/Hitaji
12.	Uchambuzi wa Ubora wa Maji			
		Uchambuzi wa Kibiolojia	Ksh.2000	Wiki Mbili
		Uchambuzi Kamili Wa Kemikali	Ksh.5000	
		Uchambuzi wa Maji Taka	Ksh.5000	
13.	Ukusanyaji wa Maji Taka, Kuboresha na Kumwaga Uchafu	-Ushirikiano -Huduma Bora kwenye Majukumu Zilizokabidhiwa -Uwazi na Uwajibikaji	Rejelea Mkataba wa Huduma Husika wa Watoa Huduma za Maji (WSPS).	
14.	Usimamizi wa Sera ya Rasilimali za Maji na Huduma za Majitaka	- Ushirikiano - Usambazaji wa Takwimu na Habari -Miongozo ya Sera	Itategemea	Inaendelea
		-Kuidhinisha Vyeti vya Vibali	Itategemea	Wiki Mbili Baada Ya

				Kuweka Ombi/Hitaji
15.	Mchakato wa Ununuzi na Kutoa Zabuni	--Kuhitimu kabla -Kutoa zabuni -Kutathmini -Kuarifiwa	Hakuna	Siku Arubaini na Tano
		- Kutia Saini Mkataba	Hakuna	Wiki Mbili Baada Ya Arifa
		-Kukabidhiwa na Kuonyeshwa Mahala pa Kufanyia Kazi	Hakuna	Wiki Moja Baada Ya Kutia Sahihi
		- Ukaguzi wa Mradi	Hakuna	Inaendelea
		-Utoaji wa Cheti cha Kukamilisha Kazi	Hakuna	Wiki Moja Baada Ya Kuweka Ombi/Hitaji
		- Hatua za Malipo	Hakuna	Wiki Nne

HAKIKA TUNATOA HUDUMA BORA NA HALISI

Huduma/Bidhaa inayotolewa bila kuzingatia viwango vilivyowekwa au afisa yeyote ambaye hafuati kanuni katika Utoaji Huduma Bora anapaswa kuripotiwa kwa:

Waziri wa Kaunti (CECM)
Idara ya Maji, Mazingira, Nishati, Mabadiliko
ya Tabianchi na Maliasili
Sanduku La Posta 2870-20100 NAKURU
Nambari ya Simu: (051)2214142
Baruapepe: info.env@nakuru.go.Ke.

Katibu wa Tume/Afisa Mkuu Mtendaji,
Tume ya Utekelezaji Haki,
Ghorofa ya Pili, Jumba la West End kwenye Barabara ya Waiyaki, Nairobi.
Sanduku La Posta 20414-00200 Nairobi
Nambari ya Simu: +254(0)202270000/2303000
Baruapepe: complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO